

## Política de Privacidade

A sua privacidade é importante para a Síntese Aprendizagens (Síntese – Centro de Estudos, Aperfeiçoamento e Desenvolvimento da Aprendizagem S/S Ltda.) É política da empresa respeitar a privacidade do usuário em relação a qualquer informação que se possa coletar no site da Síntese Aprendizagens.

Solicitam-se informações pessoais apenas quando realmente é necessário, a fim de fornecer ao usuário um serviço, fazendo-se isso por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também se informa por que está havendo coleta de dados e como eles serão usados.

As informações coletadas são retidas somente pelo tempo necessário, a fim de fornecer o serviço solicitado. Quando armazenados, os dados são protegidos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não são compartilhadas informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O site da Síntese Aprendizagens pode conter *links* para sites externos, os quais não são operados pela empresa. O usuário fica ciente de que não há controle sobre o conteúdo e as práticas desses sites e não é possível aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

O usuário é livre para recusar a solicitação de informações pessoais, entendendo que a Síntese Aprendizagens não possa fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado do site da Síntese Aprendizagens será considerado como aceitação de suas práticas de privacidade e retenção de informações pessoais. Se o usuário tiver alguma dúvida sobre como seus dados e suas informações pessoais são tratados, pode entrar em contato com a empresa.

A Síntese Aprendizagens declara expressamente que cumpre a lei federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) naquilo que diz respeito ao tratamento dos dados pessoais dos usuários do site, pelo período compatível ao exercício das finalidades expressamente previstas na lei.

### Política de *Cookies* da Síntese Aprendizagens

#### O que são *cookies*?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, esse site usa *cookies*, que são pequenos arquivos baixados no computador do usuário, usados para melhorar sua experiência de navegação. Essa página cita quais informações eles coletam, como são usadas e por que, às vezes, é preciso armazená-las. Também são compartilhadas informações sobre como o usuário pode impedir que esses *cookies* sejam armazenados; no entanto, isso pode fazer o *downgrade*; ou seja, podem “quebrar” certos elementos da funcionalidade do site.

#### Como os *cookies* são usados?

O site da Síntese Aprendizagens usa *cookies* por vários motivos, detalhados a seguir. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os *cookies* sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a esse site. É recomendável que o

usuário deixe todos os *cookies* se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço desejado.

### **Desativar *cookies***

O usuário pode impedir a configuração de *cookies* ajustando as configurações do seu navegador (consultar a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). O usuário deve estar ciente de que a desativação de *cookies* afetará a funcionalidade desse e de muitos outros sites que visita. A desativação de *cookies*, geralmente, resulta na desativação de determinadas funcionalidades e recursos desse site. Portanto, é recomendável que os *cookies* não sejam desativados.

### ***Cookies* definidos por Síntese Aprendizagens**

- *Cookies* relacionados a boletins por e-mail

Esse site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail, e os *cookies* podem ser usados para lembrar se o usuário já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

- *Cookies* relacionados a pesquisas

Periodicamente, a Síntese Aprendizagens oferece pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender sua base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar *cookies* para lembrar qual usuário já participou em determinada pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

- *Cookies* relacionados a formulários

Quando o usuário envia dados por meio de um formulário, como os encontrados nas páginas de contato ou de comentários, os *cookies* podem ser configurados para lembrar os seus detalhes para correspondência futura.

- *Cookies* de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência nesse site, é fornecida a funcionalidade para definir as preferências do usuário, de como esse site é executado quando o usa. Para lembrar das preferências do usuário, é preciso definir *cookies*, a fim de que essas informações possam ser chamadas sempre que ele interagir com uma página, sendo afetada por suas preferências.

### ***Cookies* de Terceiros**

- Em alguns casos especiais, a Síntese Aprendizagens também usa *cookies* fornecidos por terceiros confiáveis.
- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso desse site, para que seja possível continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses *cookies* podem rastrear itens como o tempo que o usuário passa no site ou as páginas visitadas, o que ajuda a entender como é possível melhorar o site para o usuário.
- Periodicamente, testam-se novos recursos, fazendo alterações sutis na maneira como o site é apresentado. Quando ainda na fase de testes de novos recursos, esses *cookies* podem ser usados para garantir que o usuário receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto se entende quais otimizações os usuários mais apreciam.

- À medida que são vendidos produtos ou serviços, é importante entender as estatísticas sobre quantos usuários do site realmente compram; portanto, esse é o tipo de dado que esses *cookies* rastreiam. Isso é importante para o usuário, pois significa que é possível fazer previsões de negócios com precisão, o que permite analisar custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.
- Esse site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para ajudar a entender como o usuário usa o site e como é possível melhorar sua experiência. Para mais informações sobre *cookies* do Google Analytics, é indicado consultar a página oficial do Google Analytics.

### **Compromisso do Usuário**

O usuário compromete-se a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a Síntese Aprendizagens oferece no site, com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- a) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- b) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, jogos de azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- c) Não causar danos aos sistemas físicos (*hardwares*) e lógicos (*softwares*) da Síntese Aprendizagens, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus ou quaisquer outros sistemas de *hardware* ou *software* que sejam capazes de causar os danos anteriormente mencionados.

### **Mais informações**

A Síntese Aprendizagens espera que o usuário esteja esclarecido e coloca-se à disposição para atender a questões que se apresentem após a leitura dessas informações.

Essa política é efetiva a partir de **abril de 2022**.